

Términos y Condiciones "Mimed"

I. Generalidades y Alcance

Al utilizar la aplicación Mimed, usted (en adelante también el "Usuario", "Usted" o "Ud.") acepta inequívocamente los siguientes términos y condiciones (en adelante e indistintamente los "Términos y Condiciones", "TyC Mimed" o "TyC"). Asegúrese de leerlos atentamente antes de utilizar la Aplicación o sitio web de Mimed (en adelante también e indistintamente la "Aplicación" o "Mimed"). Le ofrecemos la Aplicación para su uso personal sin costo, ello sin perjuicio del costo o precio de los servicios que usted voluntariamente podrá contratar a través de esta aplicación. Usted no está autorizado a enviar esta aplicación a otra persona ni a copiarla o modificarla, así como ninguna parte de esta, ni nuestras marcas comerciales de ningún modo. Usted no deberá intentar extraer el código fuente de la Aplicación, traducir la Aplicación a otros idiomas ni crear versiones derivadas. La Aplicación y todas las marcas comerciales, los derechos de autor, los derechos sobre bases de datos y demás derechos de propiedad intelectual relacionados son y continuarán siendo propiedad de I-MED S.A., con domicilio en Avenida Providencia 1760, piso 7, comuna de Providencia, Santiago, Chile, en adelante también "IMED". Todo acceso o uso de Mimed está asimismo sujeto a las Políticas de Privacidad de IMED, en adelante también como "PP IMED". Al final de los presentes TyC encontrará el enlace donde publicamos las PP IMED. En caso de conflicto entre lo indicado en estos TyC y en las PP IMED, prevalecerá lo indicado en estos TyC. En la Aplicación Usted podrá acceder de forma gratuita y/o contratar los servicios que estén disponibles dentro de la misma (en adelante también "Servicio" o "Servicios"), los que se regirán por los presentes TyC en todo lo que resulte aplicable y salvo que se señale expresamente algo diverso.

II. Aceptación o Consentimiento

Usted declara que se le ha proporcionado un acceso claro, comprensible e inequívoco de estos TyC y de las Políticas de Privacidad de IMED en forma previa al uso de la Aplicación y/o la contratación de uno o más Servicios, pudiendo Usted almacenarlos o imprimirlos. Conforme a lo antes señalado, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el Usuario manifiesta: 1. ser mayor de edad y reconoce ser capaz para obligarse según las leyes chilenas; 2. que ha leído, entiende y acepta inequívocamente los presentes Términos y Condiciones. Si Usted no entiende o no está de acuerdo con alguna de las disposiciones establecidas en estos TyC, no debe utilizar la Aplicación ni contratar servicios a través de la misma. Si Usted tiene alguna duda o consulta relacionada con los presentes Términos y Condiciones, por favor llame al teléfono +562 2714 9500.

III. Contenido

Toda información que se proporcione o esté disponible a través de la Aplicación (en adelante también "contenido") es meramente de carácter informativo o referencial y en caso alguno pretende ser un consejo o recomendación profesional ni emana de un facultativo o médico. IMED a través de esta Aplicación permite al Usuario acceder y tomar conocimiento del contenido que se ha dispuesto y usar o contratar uno o más Servicios que se ofrecen por medio de la misma. Bajo ninguna circunstancia el contenido sustituye una prescripción médica y/o profesional. De este modo, el contenido que se dispongan a los Usuarios por medio de la Aplicación en caso alguno pretende ni debe ser considerado como un diagnóstico emitido por un profesional de la salud.

IV. Uso de Internet y Links de Terceros

El acceso a Internet para el uso de la Aplicación no es de responsabilidad de IMED. En consecuencia, el Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que pueda verse expuesto producto de acciones de terceros, derivados del acceso o uso de Internet necesario para el funcionamiento de la Aplicación. En el caso de enlaces con páginas externas o link de terceros, IMED expresamente declara que no cuenta con control alguno respecto de su contenido ni demás condiciones, exonerándose o declinando desde ya de toda responsabilidad a su respecto.

V. Servicios disponibles en la Aplicación

Para acceder a los servicios que se indican a continuación, previamente el Usuario deberá crear una cuenta dentro de la Aplicación, para lo cual deberá proporcionar de forma libre y espontánea su nombre completo, número de cédula de identidad, número de teléfono celular, y correo electrónico. Luego de creada la cuenta, cada vez que el Usuario acceda los Servicios disponibles a través de Mimed, deberá ingresar los datos requeridos para su verificación de Identidad. Asimismo, y para alguna de las funcionalidades de la Aplicación, el Usuario deberá consentir el acceso a su ubicación. Los servicios o funcionalidades descritos a continuación son una guía o referencia para el Usuario, ya que la Aplicación podría incluir nuevas funcionalidades o servicios, o algunos de ellos podrían no estar disponibles o vigentes, según el tiempo en que el Usuario acceda a la Aplicación.

a. Valor referencial de prestación: Los Usuarios podrán acceder a conocer un valor referencial de determinadas prestaciones de salud y la Aplicación le entregará un costo aproximado. La cotización entregada por la Aplicación es una mera referencia y no constituye en caso alguno el precio o total a pagar por el Usuario cuando contrate directamente con determinado prestador de servicios de salud.

b. Historial de atenciones médicas: El Usuario podrá consultar su historial de atenciones médicas.

c. Historial de licencias médicas: El Usuario podrá consultar su historial de licencias médicas.

d. Consulta de prestadores de salud: El Usuario podrá consultar por los prestadores de salud que se encuentren cercanos a la ubicación de su dispositivo o cercanos al punto de referencia por el cual consulte. Para poder acceder a esta información, es posible que sea necesario que el Usuario entregue la información acerca de su ubicación a la Aplicación.

e. Agenda de cita médica: El Usuario tendrá la posibilidad de agendar una cita médica para si o para un tercero, con los prestadores o profesionales de la salud que tengan un convenio suscrito con IMED. Para agendar una cita médica, el Usuario deberá ingresar la información requerida del paciente, la cual será validada antes de la consulta médica.

f. Pago de citas médicas: Mediante la Aplicación el Usuario podrá pagar de forma inmediata las atenciones médicas agendadas a través de Mimed. Para efectuar el pago, el Usuario podrá acceder a un portal de pagos, donde podrá seleccionar la alternativa que más le acomode para pagar la atención médica.

g. Consulta historial de recetas médicas: El Usuario podrá consultar las recetas médicas que le emitan los prestadores o profesionales de la salud.

h. Consulta historial de citas médicas: El Usuario podrá consultar el historial de citas médicas agendadas, para si o para terceros, a través de la Aplicación.

i. Atención por video consulta: En el evento que el Usuario agende una cita médica a través de la aplicación por medio de video consulta, podrá ingresar a este través de Mimed y/o de un link que recibirá en la casilla de correo electrónico que registró en la creación de su cuenta. Previo a la atención médica es posible que se requiera la verificación de identidad del paciente, y del pago de la atención.

j. Programa de Beneficios: Se podrán disponibilizar a través de Mimed al Usuario ciertos beneficios, tales como el descuento en el copago de un Bono Electrónico de Atención de Salud emitido en alguno de los centros médicos asociados a Mimed o cupones de descuento y/o precio preferente en prestaciones del sector salud entregada por terceros proveedores para Usuarios de Mimed. Para hacer uso del Programa de Beneficios, el Usuario deberá estar previamente registrado en Mimed, haber por consiguiente aceptado estos TyC y mantener vigente afiliación al Fondo Nacional de Salud (FONASA) o una Institución de Salud Previsional (Isapre). El Usuario reconoce y acepta que la existencia, funcionamiento, duración y término del Programa de Beneficios queda supeditada a circunstancias que no están bajo el control de IMED, entre otros y a modo ejemplar, de la

disponibilidad de los Proveedores, por lo que el Programa de Beneficios podrá terminar en cualquier momento como, asimismo, los beneficios asociados al mismo, no asumiendo IMED obligación ni responsabilidad alguna con el Usuario. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el Programa de Beneficios está sujeto al correcto funcionamiento de las plataformas de servicios de IMED y a servicios provistos por terceros, pudiendo presentarse interrupciones, suspensiones y/o fallas en el acceso y/o uso del Programa de Beneficios. Nada de lo antes señalado obsta a que el Programa de Beneficios en cuestión exija otros requisitos de acceso y/o uso, y/o contemple otros términos y condiciones específicos, los que serán informados y deberán ser aceptados por el Usuario a los fines correspondientes.

k. Servicios prestados por terceros proveedores. Mimed puede funcionar también como medio de contacto entre los Usuarios y terceros proveedores de bienes y/o servicios. La administración de la venta de los productos y servicios a los cuales podrán acceder los Usuarios a través de la Aplicación, es responsabilidad del tercer proveedor a quien el Usuario haya comprado el referido bien o servicio, con independencia de las responsabilidades inherentes al uso de Mimed y la operación que nos corresponde. En la descripción de cada producto y/o servicio que el Usuario determine comprar podrá ver quién es el tercer proveedor, y las condiciones generales y particulares del bien o servicio que se ofrece, tales como plazo de despacho, lugar de prestación del servicio, naturaleza de los bienes, garantías, soporte, condiciones de post venta, etc. En este tipo de contratación Mimed funcionará como un canal de comunicación entre el Usuario y el tercer proveedor, pudiendo el Usuario encontrar apoyo y orientación en los canales de soporte dispuestos para el uso de la Aplicación. La compra de bienes y/o servicios de terceros proveedores en Mimed, están sujetos a las leyes chilenas, especialmente, a las normas que protegen los derechos de los consumidores.

L. Otros servicios que la Compañía ponga a disposición del Usuario a través de la Aplicación.

VI. Obligaciones del Usuario

Sin perjuicio de otras obligaciones contenidas o asumidas en virtud de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a usar la Aplicación, incluyendo todo su contenido, de conformidad a la legislación vigente y a los presentes TyC. En consecuencia, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Aplicación o cualquiera de sus funcionalidades para fines ilícitos o que pudieran atentar o afectar derechos de IMED o de terceros. Entrega de información. Usted garantiza a IMED la veracidad, exactitud, vigencia y titularidad de los datos personales que proporcione o ingrese en la Aplicación. Será de exclusiva responsabilidad del Usuario mantener dicha información actualizada.

Acceso y/o Uso No Autorizado. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de la información de acceso a la Aplicación. IMED no será

responsable por pérdidas de información o accesos no autorizados, cuando éstos sean derivados del uso no autorizado de la cuenta de Usuario. Usted es responsable de proteger su información de Usuario y no compartirla con nadie. Derechos de Propiedad de IMED y de Terceros. Usted se obliga a respetar y a no vulnerar de forma alguna los derechos de propiedad de IMED y de sus licenciantes o terceros respecto de la Aplicación, los Servicios, productos, contenido, marcas, logos y demás elementos o intangibles que se encuentren disponibles en o estén relacionados con la Aplicación, de conformidad a lo establecido en estos TyC y en las leyes aplicables. Si Usted detecta cualquier infracción o vulneración a los derechos de propiedad de IMED debe comunicarlo por escrito al email.

VII. Actualizaciones

Es posible que en algún momento debamos actualizar la Aplicación. En estos momentos, la Aplicación está disponible para web. Existe la posibilidad de que se modifiquen los requisitos necesarios para ambos sistemas (y para cualquier otro sistema adicional para el que se ofrezca la Aplicación en el futuro), por lo que deberá descargar las actualizaciones si desea continuar utilizando la Aplicación. IMED no garantiza que vaya a ofrecer siempre las actualizaciones que usted necesite o que sean compatibles con la versión de navegador instalado en su dispositivo iOS/Android. No obstante, usted garantiza que aceptará todas las actualizaciones de la Aplicación cuando se le ofrezcan. También es posible que deje de ofrecerse la Aplicación y se interrumpa su uso en cualquier momento sin previo aviso. A menos que se indique lo contrario, tras la terminación: (a) cesarán los derechos y las licencias concedidas mediante los presentes términos; (b) deberá suspender el uso de la Aplicación y, si fuera necesario, eliminarla de su dispositivo.

VIII. Modificaciones

IMED se reserva el derecho de modificar estos TyC en cualquier momento e imponer términos o condiciones nuevos o adicionales al acceso o uso de la Aplicación. Esas modificaciones, términos y/o condiciones adicionales entrarán en vigencia inmediatamente y formarán parte de estos TyC. El acceso y uso de la Aplicación se entenderá como una aceptación tácita por parte de Usted de los TyC vigentes.

IX. Aviso de Propiedad

IMED y/o sus respectivos licenciantes, según corresponda, se reservan y conservan todo y cualquier derecho sobre la Aplicación, incluidos cada uno de los productos y/o elementos que la integran. Se deja claramente establecido que no se conceden por IMED ni por sus licenciantes, licencia o autorización de uso alguno en relación con la Aplicación salvo que expresamente para ciertos casos particulares se señale algo diverso en estos TyC. Avisos sobre Propiedad. El Usuario no debe eliminar marcas de agua, etiquetas ni otros avisos legales o sobre propiedad, incluidos en cualquiera de las pantallas o imágenes

disponibles en la Aplicación, ni intentar realizar modificaciones en ellos, incluidas aquellas que estén destinadas a disfrazar o modificar indicaciones referentes a la propiedad o al origen de la Aplicación. Por el acceso y uso de la Aplicación no se le confiere ni cede a Usted derecho o licencia alguna con respecto a cualquiera de las marcas comerciales de propiedad de IMED, así como tampoco se le cede el uso de tales marcas comerciales. Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los que IMED es titular le pertenecen exclusivamente a ésta, y no se confiere a Usted licencia alguna, salvo que expresamente y para un caso particular se señale otra cosa en estos TyC.

X. Datos del Usuario

En caso de que para el uso de la Aplicación o la contratación de Servicios le sea requerido el envío de datos de carácter personal, el tratamiento de los mismos se regirá por las Políticas de Privacidad (PP) de IMED, las que Usted deberá leer y asentir conforme a lo señalado en las mismas. En todo caso, el envío de sus datos personales implicará que Usted ha leído y aceptado expresamente dichas PP IMED y que, en consecuencia, otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales para la finalidad allí señalada.

XI. Limitación de Responsabilidad

IMED expresamente declara que no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso o funcionamiento de la Aplicación ni la actualización del contenido. No obstante, IMED empleará sus esfuerzos razonables y en lo que esté a su alcance o bajo su control, para que tan pronto tome conocimiento de los errores, fallas o interrupciones o de la falta de actualización del contenido, se ejecuten las acciones tendentes a subsanar dichos errores, fallas o desactualizaciones. Si bien IMED se ha esmerado en que la información contenida o disponibilizada a través de la Aplicación sea veraz y oportuna, no garantiza que la misma y, en general el contenido, sea exhaustiva, completa, exacta o actualizada, ni se responsabiliza por su calidad. Según lo permita la ley aplicable, IMED no será responsable por pérdida de ganancias o de datos, lucro cesante, daños indirectos e imprevistos y, en general, cualesquiera otros daños que no sean de aquellos directos y previstos, y conforme al límite señalado en el párrafo siguiente. La responsabilidad total de IMED por cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo garantías implícitas o irrenunciables conforme a la ley aplicable, está limitada al monto efectivamente pagado por el Usuario por los Servicios.

XII. Información de contacto

Razón Social: I-MED S.A.

RUT: 99.509.000-7 Dirección: Av. Providencia 1760, Oficina 701, Providencia, Santiago

Fono: (2) 2714 9500

Representante Legal: Federico Helman

XIII. Jurisdicción y legislación aplicable

Todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y de las Políticas de Privacidad IMED estará regido exclusivamente por las leyes de la República de Chile. El Usuario e IMED fijan sus domicilios en la ciudad y comuna de Santiago, para efectos de someterse a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

XIV. Enlace a Políticas de Privacidad de IMED

Usted podrá acceder a las Políticas de Privacidad de IMED a través del siguiente enlace:

https://cdn.i-med.cl/mimed/Políticas_de_privacidad.pdf